

携帯電話・スマートフォンからコンビニ決済をご希望のお客様へ

コンビニ決済の場合、お申込み完了メールとは別に「コンビニ決済のご案内」という題名で決済情報のメールをお送りしております。

決済情報のメールには払込に必要な決済番号が記載されております。

セブンイレブン：払込票番号

セブンイレブン以外：お客様番号／オンライン決済番号、確認番号

※完了メールに記載の[受付番号]では決済できません。

メールの受け取りができず、お支払いができなくなりますので、以下のメールの受け取り設定についての注意事項を必ずご確認くださいの上、ご注文をお願いいたします。

■迷惑メール設定、迷惑メールフォルダーの確認

プロバイダーなどの迷惑メール防止機能で、迷惑メールと認識されて届かない場合や、自動的に迷惑メールフォルダに振り分けられている可能性があります。

お申込み完了メールのみが届いた場合は、迷惑メールフォルダをご確認の上受信トレイに移動してください。

■ドメイン指定受信などの設定確認

ドメイン指定受信、シークレットコード指定、メール一括拒否、メール指定受信などを設定している場合は「support@nihonbunka.or.jp」からのメールを受信できるよう設定を変更してください。

■メールサービスの障害・メンテナンス情報の確認

通知先に設定しているメールアドレスあてに自分でメールを送信してみて、メールアドレスが利用可能か確認してください。メールが届かない場合は、メールサービスで遅延や障害などが発生している可能性がありますので、サービス提供会社のサイトなどでご確認ください。